



Общество с ограниченной ответственностью «КЕРУСКА»
Место нахождения: 125252 г. Москва, Ходынский бульвар, д.4.
ОГРН 1097746372019 ИНН 7736604685

Центр клиентской поддержки: **8-800-301-13-30**
(звонок бесплатный)

«УТВЕРЖДАЮ»:

Генеральный директор
ООО «КЕРУСКА»

Марлис Франсиска Корнелиа Хэрсбах
01 декабря 2018 г.

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «КАРТА КЛИЕНТА KIABI»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Программа «КАРТА КЛИЕНТА KIABI» организована **Обществом с ограниченной ответственностью «КЕРУСКА»** (ОГРН 1097746372019 ИНН 7736604685; место нахождения: 125252 г. Москва, Ходынский бульвар, д.4), далее по тексту именуемым «Организатор», и действует во всех магазинах «KIABI», осуществляющих реализацию товаров потребителям на территории Российской Федерации. Перечень магазинов «KIABI» можно узнать по адресу в Интернет: www.kiabi.ru.

1.2. Программа вступает в действие с момента утверждения Генеральным директором или иным уполномоченным лицом Организатора настоящих Правил и действует в течение неограниченного срока, вплоть до прекращения ее Организатором.

1.3. Организатор оставляет за собой право в безусловном одностороннем порядке в любое время без предварительного персонального уведомления Участника вносить в настоящие Правила изменения и/или дополнения путем размещения соответствующей информации на стендах с информацией в магазинах «KIABI» и/или на сайте www.kiabi.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.4. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить Программу, при этом уведомление о прекращении Программы с условиями такого прекращения размещается на стендах с информацией в магазинах «KIABI» и/или в сети Интернет на сайте официального Интернет-магазина Организатора, расположенного по адресу в Интернет www.kiabi.ru, в срок за **30** (Тридцать) дней до даты прекращения Программы.

1.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя в работе оборудования и/или программного обеспечения) Организатор вправе временно приостановить операции, связанные с начислением и/или списанием баллов и/или выполнением иных транзакций по Карте (балльному счету) Участника, с размещением соответствующего уведомления на стендах с информацией в магазинах «KIABI» и/или на сайте www.kiabi.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.6. Документом, подтверждающим право Участника на начисление на его балльный счет баллов согласно Программе, является кассовый чек на бумажном носителе с информацией о номере Карты и о начисленных баллах или счет Интернет-магазина Организатора (либо электронный чек).

Любые претензии, связанные с операциями по Карте (балльному счету Участника), рассматриваются Организатором исключительно при предъявлении кассового чека или счета Интернет-магазина Организатора, и Карты Участника.

1.7. С момента регистрации Участник обязуется самостоятельно контролировать изменение своих персональных данных, указанных им в Анкете или на сайте Интернет-магазина Организатора при регистрации в Программе.

Участник может изменять свои персональные данные, указанные им в Анкете при регистрации в Программе, в магазинах Организатора, обратившись к работнику магазина, или обратившись в центр клиентской поддержки по телефону 8-800-301-13-30 (звонок бесплатный), или путем направления сообщения на адрес электронной почты clients@kiabi.ru. Персональные данные Участник также может изменить самостоятельно непосредственно в Личном кабинете Участника на сайте Организатора www.kiabi.ru.

1.8. Участник несет риск любых негативных последствий, которые могут возникнуть в связи с указанием Участником неточных и/или недостоверных сведений о себе, а также в случае несвоевременного изменения Участником устаревших сведений о себе.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Участником программы «КАРТА КЛИЕНТА KIABI» (далее – «Программа») может стать любое физическое лицо, не относящееся к перечисленным в п. 2.2 настоящих Правил лицам, обладающее дееспособностью и необходимым полномочием заключить с Организатором договор купли-продажи товара на условиях, определенных в оферте Организатора, заполнившее, подписавшее и предоставившее Организатору подписанную им **Анкету покупателя на получение карты клиента KIABI** (далее – «Анкета»), содержащую Согласие указанного лица на обработку персональных данных по установленной в Анкете форме, либо разместившее запрос на получение Карты при оформлении заказа на сайте www.kiabi.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Участие в Программе (использование покупателем «Карты клиента KIABI») означает полное и безусловное принятие Участником Программы настоящих Правил.

2.2. Участниками Программы не могут являться работники Организатора (лица, заключившие с Организатором трудовой договор). В случае, если Участник Программы впоследствии становится работником Организатора, выпущенная Участнику Карта подлежит возврату Обществу и последующему аннулированию, а начисленные на балльный счет такой карты баллы переносятся на балльный счет (персональной дисконтной) Карты, выдаваемой работнику.

2.3. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться, заполнив и подписав Анкету (п. 2.1 настоящих Правил) и передав ее работнику на кассе любого из магазинов «KIABI» (бланк Анкеты можно получить непосредственно на кассе магазина), либо разместив запрос на получение Карты в электронном виде при оформлении заказа на сайте www.kiabi.ru в сети Интернет. В последнем случае карта в электронном виде будет выслана Участнику Программы на указанный им адрес электронной почты.

2.4. В случае незаполнения или неполного заполнения Анкеты (в частности, Согласия на обработку персональных данных) и/или неподписания заполненной Анкеты,

содержащей Согласие на обработку персональных данных, с учетом положений п. 2.3 настоящих Правил, Организатор вправе отказать в регистрации в качестве Участника Программы и в выдаче Карты клиента KIABI.

2.5. В случае изменения данных, указанных Участником Программы в Анкете и/или на сайте www.kiabi.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Участник Программы обязан незамедлительно уведомить об этом Организатора, в противном случае Организатор не несет ответственности за непредоставление Участнику Программы информации о количестве начисленных Участнику Программы баллов и/или о праве Участника Программы на получение скидки.

В случае несвоевременного уведомления Участником Программы Организатора об изменении данных Участника Программы, указанных в Анкете и/или несвоевременного внесения изменений в данные Участника Программы, указанные на сайте www.kiabi.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Участник Программы несет риск всех неблагоприятных последствий, связанных с таким уведомлением, и Организатор не несет ответственности за любые прямые и/или косвенные убытки, могущие возникнуть у Участника Программы и/или любого третьего лица.

2.6. Карта клиента KIABI (далее – «Карта») выпускается однократно как на материальном носителе (пластик и т.п.), так и в электронном виде (изображение уникального номера Карты и соответствующего ему штрих-кода) на имя покупателя, выдается без взимания платы, является собственностью ООО «КЕРУСКА» и не может передаваться другому лицу, обременяться, предоставляться в пользование или отчуждаться любым иным образом другому лицу, либо использоваться в целях иных, чем установлены Организатором в настоящих Правилах.

Карта действует только в магазинах Организатора, расположенных на территории Российской Федерации.

Срок действия Карты является неограниченным.

Тем не менее, если по истечении **2 (Двух)** лет с момента зачисления баллов за покупку по соответствующему чеку на балльном счёте Участника не будет накоплено минимум 150 (Сто пятьдесят) баллов, баллы по данному чеку будут аннулированы и восстановлению не подлежат.

2.7. На одно физическое лицо может быть выпущена только одна Карта Участника.

В случае оформления Участнику нескольких Карт (кроме случаев замены Карты по причине утраты) такие дублирующие Карты аннулируются, и начисление баллов на их балльный счет не производится.

2.8. Организатор имеет безусловное право отказать в выпуске Карты в случае, если у физического лица уже имеется Карта, ранее оформленная на это физическое лицо.

2.9. Карта не может использоваться в качестве средства платежа.

2.10. В случае утраты Карты (независимо от причин такой утраты), либо утраты данных Карты, выданной в электронном виде, ее владелец должен в кратчайший срок сообщить об этом Организатору, обратившись к Организатору в письменном виде в любой из магазинов Организатора на территории России или в центр клиентской поддержки по телефону **8-800-301-13-30** (звонок бесплатный), или путем направления сообщения на адрес электронной почты clients@kiabi.ru, в противном случае Организатор не несет ответственности за возможные убытки, понесенные Участником Программы или любым третьим лицом.

Утраченная Участником Программы Карта блокируется Организатором, и вместо утраченной Карты Участнику Программы выдается новая Карта в порядке, предусмотренном п. 2.3 настоящих Правил, при этом ранее начисленные Участнику Программы баллы (раздел 2 настоящих Правил) сохраняются.

В случае, если имеющиеся на утраченной Карте баллы были использованы до момента блокировки Карты, баллы восстановлению не подлежат, и претензии в связи с этим Организатором не рассматриваются.

2.11. Организатор вправе в одностороннем порядке произвести блокировку Карты (балльного счета) Участника в случае, если у Организатора имеются основания полагать, что Карта используется не самим Участником без его согласия.

2.12. Организатор не несет ответственности за убытки, понесенные Участником и/или третьими лицами вследствие несанкционированного использования Карты и доступа к персональным данным и/или балльному счету Участника Программы, в том числе с применением мобильного телефона или электронной почты Участника, вследствие, в том числе (без ограничений) причин, зависящих от Участника; в случае совершения третьими лицами административных правонарушений или уголовных преступлений, в частности, в сфере информационной (ИТ) безопасности, а также в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

2.13. Организатор (его представитель или работник) вправе запросить у Участника дополнительную информацию (в том числе документ, удостоверяющий личность) для подтверждения личности Участника. При несовпадении персональных данных, дополнительно указанных Участником, с данными, имеющимися у Организатора, либо отказе Участника в предоставлении подобной информации Организатор вправе отказать Участнику Программы в начислении баллов и/или предоставлении скидки, а также в предоставлении иных прав, предусмотренных настоящими Правилами.

2.14. Участник имеет право на обмен или возврат приобретенного непродовольственного товара надлежащего качества по предъявлении Карты без предоставления Организатору подтверждающего приобретение и оплату товара кассового чека в течение **30** (Тридцати) дней, не считая день покупки товара, при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и соблюдены требования, установленные Федеральным законом «О защите прав потребителей», в частности, ст. **25** указанного Закона, и товар не входит в перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену или возврату, утверждаемый Правительством Российской Федерации.

2.15. Карта не может быть использована для совершения покупок от имени юридического лица.

2.16. Организатор вправе исключить любого Участника из участия в Программе и произвести блокирование Карты в случаях, если Участник:

- Не совершил покупок с использованием предоставляемой согласно п. **3.1** настоящих Правил скидки в течение **4** (Четырех) лет с даты выпуска Карты;

- Нарушает условия Программы и настоящие Правила;

- Совершил или имеет намерение совершить действия, которые Организатор расценивает как могущие привести к материальным, моральным и прочим негативным последствиям различного характера и степени как для Организатора, так и для партнеров Организатора, самого Участника или прочих Участников, а также для любых третьих лиц;

- Злоупотребляет предоставленными ему настоящими Правилами правами;

- Предоставил или предоставляет Организатору сведения и информацию, вводящую Организатора в заблуждение либо не соответствующую действительности.

Помимо перечисленных выше оснований, Организатор вправе исключить любого Участника из участия в Программе и произвести блокирование Карты в соответствии с требованиями государственных органов, а также в случае, если Организатор расценит совершенные Участником покупки в качестве покупок с целью их последующей реализации, вне зависимости от объема таких покупок.

2.17. Персонал (представители) Организатора вправе изъять Карту Участника в случае, если Карта используется с нарушением настоящих Правил и/или норм действующего законодательства Российской Федерации, в частности, с целью совершения противоправных действий.

2.18. Участник вправе в любое время отказаться от участия в Программе, обратившись в любой из магазинов Организатора и заполнив соответствующее заявление, или позвонив в центр клиентской поддержки по телефону **8-800-301-13-30** (звонок

бесплатный), или путем направления сообщения на адрес электронной почты clients@kiabi.ru.

3. НАЧИСЛЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ БАЛЛОВ

3.1. Начисление баллов на Карту (соответствующий конкретной Карте балльный счет) Участника Программы осуществляется при совершении Участником Программы покупок в магазинах «KIABI» и/или в Интернет-магазине Организатора на сайте Организатора www.kiabi.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; баллы могут быть использованы по истечении **48** (Сорока восьми) часов после дня начисления баллов (без ущерба для положений п. **1.5** настоящих Правил).

3.2. При совершении Участником Программы покупок начисление баллов осуществляется при предъявлении Карты Участника Программы, либо (для карт, выданных в электронном виде) при предъявлении номера карты и/или самой карты в электронном виде (в письме, полученном по электронной почте).

Для начисления баллов при оформлении заказа на сайте Организатора www.kiabi.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет необходимо ввести в соответствующее поле формы заказа на сайте номер Карты Участника. При этом баллы начисляются в день отгрузки покупки со склада Организатора.

В том случае, когда получение заказа, оформленного на сайте Организатора www.kiabi.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, осуществляется и оплачивается в одном из магазинов Организатора на территории России, начисление баллов происходит после предъявления Карты (в том числе в электронном виде) на кассе магазина во время оплаты заказа.

3.3. Если иного не будет отдельно установлено Организатором, начисление баллов осуществляется, в том числе, при совершении Участником покупок в периоды проведения Организатором распродаж товара, а также рекламных и/или маркетинговых мероприятий (акций), включая (без ограничений) акции «**Ультра-цена**» и иные мероприятия (акции), без ущерба для положений п. **3.11** настоящих Правил.

Организатор самостоятельно определяет сроки и условия проведения рекламных и маркетинговых мероприятий (акций) Организатора, а также категории Участников, которые могут принимать в них участие. Условия проведения соответствующего рекламного и/или маркетингового мероприятия (акции) можно узнать в магазинах Организатора на территории Российской Федерации, участвующих в таком мероприятии (акции), либо на сайте www.kiabi.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3.4. Скидка не предоставляется (при этом начисление баллов на Карту при покупке осуществляется) на следующие группы товаров:

3.4.1. Подарочные карты;

3.4.2. Косметика;

3.4.3. Банные принадлежности;

3.4.4. Средства и принадлежности для массажа;

3.4.5. Игрушки для детей и детские зонты;

3.4.6. Ароматизирующие изделия;

3.4.7. Средства по уходу за телом;

3.4.8. Средства гигиены;

3.4.9. Аксессуары для волос и ногтей;

3.4.10. Чулочно-носочные изделия (за исключением чулочно-носочных изделий SAS KIABI EUROPE (САС KIABI ЕРОП));

3.4.11. Галантерейные товары (за исключением галантерейных товаров SAS KIABI EUROPE (САС KIABI ЕРОП)).

3.4.12. Другие товары, определённые ООО «КЕРУСКА». Информация о том, начисляются ли баллы на конкретный товар, может быть получена у сотрудников магазина.

3.4.13. Организатор вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участника вводить изменения в перечень товаров (услуг), скидка при покупке которых не предоставляется.

3.5. При совершении покупок в магазинах «KIABI» Участник предъявляет свою Карту (на материальном носителе либо в электронном виде) на кассе магазина, и после оплаты товара на Карту (балльный счет) Участника Организатором начисляются баллы. Баллы начисляются в течение **48** часов.

3.6. За каждые **100** (Сто) российских рублей оплаченного Участником Программы товара на Карту начисляется **1** (Один) балл.

3.7. Участнику Программы начисляются подарочные **30** (Тридцать) баллов в случае совершения покупки в магазинах «KIABI» в течение **30** (Тридцати) дней до, непосредственно в дату или после даты (дня) рождения Участника (при условии указания верной даты рождения Участника в предоставленных Организатору данных Участника).

3.8. В случае рождения ребенка и уведомления об этом Организатора не позднее **3** (Трех) месяцев с даты рождения ребенка Участнику на Карту начисляется **30** (Тридцать) баллов. При этом Организатор вправе, по своему усмотрению, запросить у Участника документ, подтверждающий факт рождения ребенка Участника.

3.9. В случае возврата товара, при покупке которого Участнику были начислены баллы, начисленные баллы аннулируются и на Карту не возвращаются.

3.10. При накоплении на Карте **150** (Ста пятидесяти) баллов Участник вправе получить скидку в размере **15** (%) (Пятнадцати процентов) на следующую покупку.

Для получения скидки при покупке в магазине Организатора Участник должен предъявить Карту (на материальном носителе либо в электронном виде) на кассе магазина.

Предоставление Участнику очередной скидки на указанных выше условиях не может осуществляться более **1** (Одного) раза в течение одного календарного месяца.

Право на получение скидки действительно в течение **3** (Трех) месяцев с момента начисления на Карту **150** (Ста пятидесяти) баллов.

После применения скидки с балльного счета Участника списываются **150** (Сто пятьдесят) баллов.

В случае, если на балльном счету Участника имеется более **150** баллов, оставшиеся после списания баллы сохраняются.

ВНИМАНИЕ: скидка не может быть применена при оплате товара, участвующего в рекламных и/или маркетинговых мероприятиях (акциях), а также приобретаемого в периоды проведения Организатором распродаж товара. Участнику может быть начислено в общей сложности не более 2000 (Двух тысяч) баллов в течение календарного года.

3.11. Скидки суммированию не подлежат: например, если на балльном счету Участника имеется **300** баллов, права на предоставление скидки в **30** (Тридцать)% **не возникает**. В этом случае может быть предоставлено право на получение скидки в размере **15** (Пятнадцати)% от общей стоимости товара, приобретенного в каждой покупке (в соответствии с кассовым чеком), при этом суммирование скидок для оплаты одной и той же покупки не предусмотрено – каждая из таких скидок подлежит применению только в отношении **1** (Одной) покупки, т.е. в отношении товаров, приобретенных и оплаченных по **1** (Одному) кассовому чеку.

3.12. При оплате товара с применением скидки баллы начисляются на всю сумму покупки, образующуюся после вычета скидки.

3.13. В случае возврата товара, при оплате которого была применена скидка в соответствии с п. **3.1** настоящих Правил, списанные с балльного счета Участника баллы возврату на балльный счет Участника не подлежат.

3.14. Организатор вправе произвести списание начисленных баллов с Карты (балльного счета) Участника без предварительного уведомления Участника в случае возврата приобретенного товара, а также в случае, если баллы были начислены на счет Участника ошибочно (вне зависимости от причин такого ошибочного начисления баллов),

либо в результате злоупотребления Участником предоставленными ему настоящими Правилами правами, противоправных действий Участника или третьих лиц, либо по иным основаниям, помимо предусмотренных Правилами Программы.

3.15. Получить **информацию о состоянии балльного счета** (о начислении/списании баллов с балльного счета) Участника можно, обратившись к работникам магазина «KIABI» на территории Российской Федерации, либо на сайте www.kiabi.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (информация об операциях становится доступной по истечении **48** часов с момента их проведения).

Во избежание возникновения претензий Организатор рекомендует Участникам Программы самостоятельно отслеживать произведенные по Карте операции и даты прекращения сроков действия баллов (права на получение скидки).

3.16. Обмен баллов на денежные средства не осуществляется.

3.17. Настоящие Правила вступают в силу с **1** декабря **2018** г.